**ПРОТОКОЛ №9**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 18 «Берёзка» города Буденновска Буденновского района»

Регион: Ставропольский край Адрес: 356800 г. Буденновск Ставропольского края проспект Калинина,1, ул. Кочубея,101

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  | **Критерий/Показатель**  | **Набранный балл**  |
| **1**  | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**  | **96,3**  |
| 1.1  | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"  | 99  |
| 1.2  | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"  | 90  |
| 1.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"  | 99  |
| **2**  | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**  | **96,5**  |
| 2.1  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"  | 100  |
| 2.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"  | 93  |
| **3**  | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**  | **38**  |
| 3.1  | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"  | 0  |
| 3.2  | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"  | 20  |
| 3.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"  | 100  |
| **4**  | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"**  | **99**  |
| 4.1  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"  | 99  |
| 4.2  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"  | 99  |
| 4.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"  | 99  |
| **5**  | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**  | **97,7**  |
| 5.1  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"  | 96  |
| 5.2  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"  | 97  |
| 5.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"  | 99  |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)**  | **85,5 (40)**  |

**ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о нормативных сроках обучения

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
* помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории